

Leiter*in Rettungswache	
Beschreibung	<p>Der Rettungsdienst befindet sich in einem stetigen Wandel. Eingebettet in einen komplexen Gesamtkontext mit definierten Rahmenbedingungen birgt er viele Herausforderungen für seine Akteure. Insbesondere den Führungskräften im Rettungsdienst kommt dabei eine besondere Schlüsselposition zu. Sie sorgen dafür, dass neben dem normalen Dienstbetrieb auch alle weiteren Aufgaben des jeweiligen Bereiches so effizient und zielorientiert wie möglich gesteuert und gelenkt werden. Dabei haben sie auch stets ihr Umfeld im Blick. Aufgrund dieser hohen Anforderungen muss solides Fachwissen, zielorientiertes Denken und Handeln sowie Kommunikationsfähigkeit vorausgesetzt werden.</p> <p>Als Leiter*in einer oder mehrerer Rettungswachen sind Aspekte der Kommunikation und Konfliktlösung, Mitarbeitendenmotivation und Fachexpertise aus den einzelnen Bereichen unabdingbare Voraussetzungen. Daneben ist eine enorme Methodenvielfalt und ein guter Gesamtüberblick wichtig. Mit dieser Weiterbildung werden die Teilnehmenden befähigt, einen modernen Rettungsdienst gemäß aktueller gesetzlicher Vorgaben und mit modernen Methoden und Techniken eigenverantwortlich zu leiten und zu führen. Die notwendigen Kompetenzen werden in den einzelnen Modulen erworben und durch die abschließende Projektarbeit zusammengefasst und vorgestellt.</p> <p>Aufgrund der modularen Struktur ist eine berufsbegleitende und zeitlich flexible Qualifizierung in einem modernen Lernkonzept und -umfeld möglich. Jedes Modul kann zudem als einzelne Veranstaltung bzw. Weiterbildung gebucht werden. Dadurch entsteht zusätzliche Flexibilität.</p>

Rahmenbedingungen	
Ziel	<ul style="list-style-type: none"> • Qualifizierung zur Leiter*in einer Rettungswache • Titel „Leiter*in Rettungswache“
Voraussetzung	<ul style="list-style-type: none"> • Notfallsanitäter*in (mit mindestens fünfjähriger Berufserfahrung in Vollzeit) • alternativ: B IV Zugführerlehrgang (für das 1. Einstiegsamt der Laufbahngruppe 2 des feuerwehrtechnischen Dienstes) • wünschenswert: Praxisanleiter*in und Gruppenführer*in Rettungsdienst
Stundenumfang	<ul style="list-style-type: none"> • 450 Stunden <ul style="list-style-type: none"> ○ 240 Stunden Modulpräsenz ○ 120 Stunden Projektarbeit (inkl. Kolloquium) ○ 90 Stunden Eigenstudium und Nachbereitung
ECTS	<ul style="list-style-type: none"> • in Planung

Aufbau der Weiterbildung

Modul 1 Recht und BWL	<ul style="list-style-type: none">•Rechtsgrundlagen im Rettungsdienst•Grundlagen Arbeitsrecht•Grundlagen Tarif- und Beamtenrecht•Grundlagen BWL
Modul 2 Projekt-, Prozess- und Qualitätsmanagement	<ul style="list-style-type: none">•Projektmanagement•Prozessmanagement•Grundlagen Qualitätsmanagement•Normung im Rettungsdienst
Modul 3 Logistik	<ul style="list-style-type: none">•MPDG, MPBetrV, Medizinproduktesicherheit, Medizingeräte•Materialmanagement und Logistik•Fuhrparkmanagement•Grundlagen Beschaffung und Ausschreibung
Modul 4 Kommunikation und Verhandlung	<ul style="list-style-type: none">•Wirkungsvolle Kommunikation•Besprechungen und Moderationen professionell leiten•Grundlagen erfolgreicher Verhandlungsführung
Modul 5 Führung	<ul style="list-style-type: none">•Grundlagen Personalführung•Aktivierende Personalführung•Führungspersönlichkeit und Vorbild•Stresserkennung und -bewältigung, Stressmanagement
Modul 6 Personal	<ul style="list-style-type: none">•Personalbedarfsplanung, -auswahl, -bindung, -motivation•Personalentwicklung•Betriebliches Gesundheitsmanagement
Modul 7 Change- und Konfliktmanagement	<ul style="list-style-type: none">•Konflikte und Störungen•Eskalationsstufen•Konfliktgespräche•Ebenen und Dynamik von Veränderungsprozessen•Widerstandsarten
Modul 8 Rettungswache	<ul style="list-style-type: none">•Rettungswache, Lehrrettungswache und Wachverbund•Planung, Organisation und Dokumentation in der RW•Arbeitssicherheit•Hygiene und Infektionsschutz
Modul 9 Bedarfsplanung	<ul style="list-style-type: none">•Grundlagen der Rettungsdienstbedarfsplanung•Personalbedarfsberechnung und -planung•Personaleinsatz und -dienstplanung•Dienstplangestaltung und Ausfallplanung

Modulübersicht		
Modul	Std.	Modulinhalt und -beschreibung
Einführung	4	<ul style="list-style-type: none"> • Aufbau und Ablauf der Weiterbildung • Modulkonzept • Ziele und Erwartungen • Eigenstudium und Nachbereitung • Projektarbeit • Abschluss der Weiterbildung
Modul 1 Recht und BWL	36	<ul style="list-style-type: none"> • Rechtsgrundlagen im Rettungsdienst <ul style="list-style-type: none"> ○ RettG NRW ○ NotSanG und NotSan-APrV ○ RettAPrVO NRW ○ Qualifikationen Leitstelle NRW (Erlasslage) ○ Haftungsfragen im Rettungsdienst (z.B. Amtshaftung) ○ Straftatbestände im Rettungsdienst ○ Gesetze und Verordnungen sowie deren Zusammenhänge • BHKG • Datenschutz und Schweigepflicht • Grundlagen Arbeitsrecht <ul style="list-style-type: none"> ○ Arbeitszeit ○ Arbeitsvertrag ○ Dienstplan und Dienstverpflichtung • Grundlagen Tarifrecht <ul style="list-style-type: none"> ○ Tarifvertrag öffentlicher Dienst (TVöD VKA) ○ Mitbestimmung (Landespersonalvertretungsgesetz NRW) ○ Personaleinsatz- und Dienstplanung (aus rechtlicher Sicht) ○ Ermahnung, Abmahnung, Kündigung • Grundlagen Beamtenrecht • Vergaberecht <ul style="list-style-type: none"> ○ Bereichsausnahme ○ Konzessions- und Submissionsmodell • Rechtsgrundlagen im SGB • Grundlagen BWL <ul style="list-style-type: none"> ○ Grundbegriffe BWL ○ Unterschiede BWL und VWL ○ betriebswirtschaftliche Statistik und Kennzahlen ○ wirtschaftliches Handeln im Rettungsdienst ○ Risikomanagement (Risikoanalyse, CIRS, Schadensfallanalyse) ○ SWOT-Analyse
Modul 2 Projekt-, Prozess- und Qualitätsmanagement	40	<ul style="list-style-type: none"> • Projektmanagement <ul style="list-style-type: none"> ○ Projektdefinition ○ Projektphasen ○ SMARTe Zielplanung ○ Risikoanalyse ○ Projektsteuerung • Prozessmanagement <ul style="list-style-type: none"> ○ Prozessanalyse ○ Prozessbeschreibung und -darstellung ○ Prozessoptimierung

		<ul style="list-style-type: none"> ○ kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP) • Grundlagen Qualitätsmanagement • Normung im Rettungsdienst (DIN, EN, ISO) • Training Projekt-, Prozess- und Qualitätsmanagement
Modul 3 Logistik	24	<ul style="list-style-type: none"> • MPDG und MPBetrV • Medizinproduktesicherheit • Medizingeräte und -produkte • Betreiber- und Unterweisungspflichten • Materialmanagement und Logistik • Fuhrparkmanagement • Grundlagen Beschaffung und Ausschreibung
Modul 4 Kommunikation und Verhandlung	32	<ul style="list-style-type: none"> • Wirkungsvolle Kommunikation • nonverbale Kommunikation • Einsatz von Rhetorik • Reflexion des eigenen Kommunikationsverhaltens • Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen • Besprechungen und Moderationen professionell leiten • Rolle und Aufgabe der Besprechungsleitung • Gesprächsregeln und Problemlösungsstrategien • Umgang mit Störungen und Konflikten in Besprechungen • Grundlagen erfolgreicher Verhandlungsführung
Modul 5 Führung	24	<ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen Personalführung • Aktivierende Personalführung • Führungspersönlichkeit und Vorbild • Führungsmodelle und -stile • Führen aus der Ferne (über Telefon und Videokonferenz) • Mitarbeiter-, Anerkennungs- und Kritikgespräche • Rollen der Führungskraft • Zielvereinbarungen • Führung von Teams • Stresserkennung, Stressbewältigung und Stressmanagement
Modul 6 Personal	24	<ul style="list-style-type: none"> • Personalbedarfsplanung • Personalauswahl • Onboarding und Willkommenskultur • Personalbindung • Personalmotivation • Personalmarketing • Personalentwicklung • Betriebliches Gesundheitsmanagement • Work-Life-Balance
Modul 7 Change- und Konfliktmanagement	16	<ul style="list-style-type: none"> • Change- und Konfliktmanagement • Konflikte und Störungen • Eskalationsstufen von Konflikten • Ganzheitliche Techniken der Konfliktbearbeitung • Konfliktlösungsstile und Konfliktgespräche • Ebenen und Dynamik von Veränderungsprozessen • Widerstandsarten • eigene Rolle und Aufgabe als Führungskraft im Veränderungsmanagement

Modul 8 Rettungswache	24	<ul style="list-style-type: none"> • Definition Rettungswache, Lehrrettungswache, Wachverbund • Rechtsgrundlagen Rettungswache • Planung, Organisation und Dokumentation in der Rettungswache <ul style="list-style-type: none"> ○ Funktionen und Rollen in der Rettungswache ○ Planungs- und Organisationsaufgaben ○ Arbeits- und Betriebsabläufe ○ Dokumentation und Dokumentationspflichten • Arbeitssicherheit • Hygiene und Infektionsschutz
Modul 9 Bedarfsplanung	16	<ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen der Rettungsdienstbedarfsplanung • Musterbedarfsplan NRW • Personalbedarfsberechnung und -planung • Ausfallfaktoren, Netto- und Bruttoarbeitszeiten • Musterbedarfsberechnungen • Jahres- und Monatsdienstplan • Personaleinsatz- und Dienstplanung • Dienstplangestaltung • Ausfallplanung
Projektarbeit	100 + 20	<ul style="list-style-type: none"> • Projektarbeit • Kolloquium
Eigenstudium	90	<ul style="list-style-type: none"> • je Modul ca. 10 Stunden Eigenstudium und Nachbereitung
Gesamt:	450	<ul style="list-style-type: none"> • verteilt auf ca. 12-15 Monate